

2025年1月23日

お客様各位

関西名鉄運輸株式会社

### 輸送状況について

平素より名鉄運輸グループをご利用いただきまして、ありがとうございます。

この度は名鉄運輸グループにおいて配達遅延・送り状データ未登録の事態を発生させておりましたこととお詫び申し上げます。

配達業務の遅延につきましては、解消致しました。

送り状データの登録不具合については引続き修正を行っており、貨物問合せの精度向上に向けて履歴データ情報の更新作業を実施しております。この作業には数日間かかる見込みです。

お問い合わせに対する電話が繋がりにくい店所については、対応人員を増員し早急に通常業務出来るように進めております。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしておりますが、何卒ご理解を賜りますように伏してお願い申し上げます。

以上